第5章 困ったときは

■この章でおこなうこと

無線LANカードを使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

AirStation 関連で困ったとき	AirStationに添付されているマニュアルを参照してください。

5.1 無線 LAN カードの設定で困ったとき

■ 無線 LAN カードのインストール画面が表示されない

下記の手順をおこなってPCカードドライバが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、無線 LAN カードを取り付けてもインストール画面が表示されません。

- 「第 3 章　Windows Me/98 編」の「PC カードドライバの確認」（P36）
- 「第 4 章　Windows 2000 編」の「PC カードドライバの確認」（P79）

原因①：無線 LAN カードがパソコンの PC カードスロットに確実に差し込まれていません。または、逆向きに差し込まれています。

対策①：無線 LAN カードを取り付ける向きを確認し、確実に差し込んでください。

原因②：無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策②：無線 LAN カードのドライバを削除し、インストールし直してください。

《無線 LAN カードのドライバを再インストールする》

ドライバの再インストールの手順を説明します。

1 「無線 LAN カードを削除したい」（P106）を参照して、無線 LAN カードのドライバを削除します。

2 無線 LAN カードを取り外します。

3 お使いの Windows に応じて下記を参照して、PC カードドライバが正常に動作しているか確認してください。

WindowsCE の場合：

PC カードドライバの確認は必要ありません。

WindowsMe/98 の場合：

「第 3 章　Windows Me/98 編」の「PC カードドライバの確認」（P36）

Windows2000 の場合：

「第 4 章　Windows 2000 編」の「PC カードドライバの確認」（P79）

4 無線　LAN　カードのドライバをインストールします。お使いの Winodws に応じて、下記を参照してください。

WindowsCE の場合：

「第 2 章　Windows CE 編」の「 Step 2 　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P18）

WindowsMe/98 の場合：

「第 3 章　Windows Me/98 編」の「 Step 3 　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P43）

Windows2000 の場合：

「第 4 章　Windows 2000 編」の「 Step 3 　無線 LAN カードのドライバをインストール する」（P85）

5
困ったときは

■　無線 LAN カードのアイコンに！マークがつく

下記の手順をおこなった場合に、無線 LAN カードのアイコンに！マークが表示されます。

- 「第 3 章　Windows Me/98 編」の「 Step 4 　無線 LAN カードが正常に動作しているか 確認する」（P50）
- 「第 4 章　Windows 2000 編」の「 Step 4 　無線 LAN カードが正常に動作しているか 確認する」（P88）

対策：　「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない」の対策②（P102）を参照してください。

■　Windows2000 で無線 LAN カードの取り外しができない

無線 LAN カードを取り外そうとすると、「プログラムが 'BUFFALO WLI-CF-S11G Wireless LAN Adapter' デバイスにまだアクセスしているため、デバイスを停止できません。」と表示されます。

原因：　クライアントマネージャが起動しています。

対策：　クライアントマネージャを終了してから、取り外しをおこなってください。

■　無線 LAN カードを取り外した後、再度無線 LAN カードを取り付けると通信ができない

対策：　クライアントマネージャを使用して、接続設定をおこなってください。

■ クライアントマネージャを起動すると「無線カードが見つかりません」と表示される

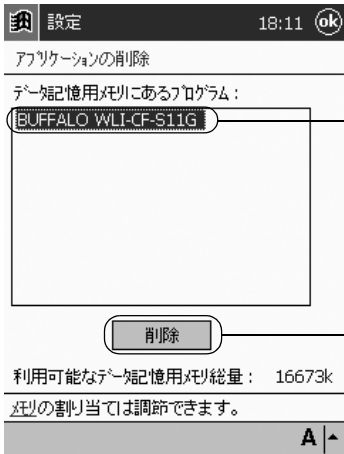
原因：　古いバージョンのクライアントマネージャを使用しています。

対策：　クライアントマネージャのアンインストール後、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョン 2.00 以降を使用して、クライアントマネージャを再インストールしてください。

メモ　クライアントマネージャのアンインストール手順は、P65 の「クライアントマネージャをアンインストールするときは 」を参照してください。

■ 無線カードのドライバがインストールできない

原因：　古いバージョンの「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を使用しています。

対策：　ドライバのインストール時は、必ず AIRCONNECT シリーズドライバ CD のバージョン 2.00 以降を使用してください。AirStation に添付の「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョンが 2.00 未満の場合がありますので、ご注意ください。

■ 無線 LAN カードを削除したい

《WindowsCE の場合》

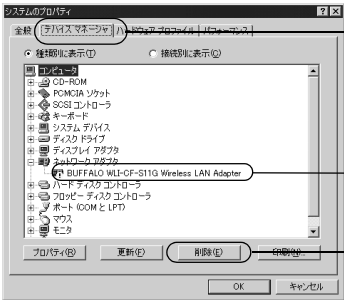
⚠注意 作業の前に、無線 LAN カードを WindowsCE 機から取り外してください。

1 ［スタート］－［設定］－［システム］－［アプリケーションの削除］を選択します。

2

［BUFFALO WLI-CF-S11G］をタップします。

［削除］をタップします。

3 「削除してもよろしいですか？」と表示されたら、［はい］をタップします。

4 WindowsCE 機をリセットします。

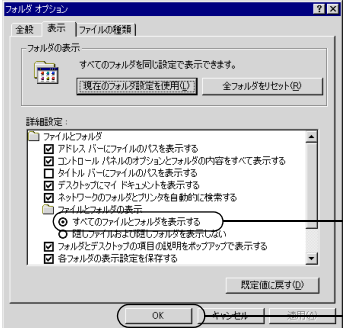
メモ　リセットの方法については、WindowsCE 機のマニュアルを参照してください。また、リセットするときは、工場出荷時の状態に戻すリセットはおこなわないでください。工場出荷時の状態に戻すと、すべてのデータが消去されます。

《WindowsMe/98 の場合》

注意　作業の前に、無線 LAN カードがパソコンに確実に挿入されていることを確認してください。

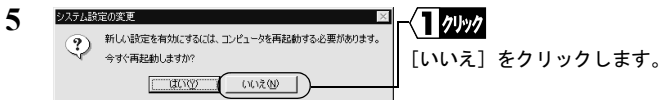
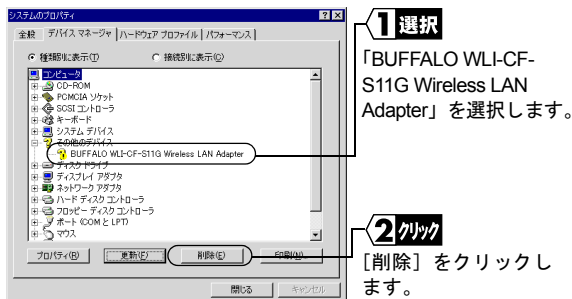
1　［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2　［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。

3

⇒ 次ページへ続く

⚠注意　[ネットワークアダプタ] の中にドライバが表示されていない場合は、[? その他のデバイス] の中を確認します。
[? その他のデバイス] の中に「BUFFALO WLI-CF-S11G Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、下記の手順をおこないます。

4

5

6　コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。

7 「BUFFALO WLI-CF-S11G Wireless LAN Adapter 」が表示されている場合は、削除してください。

8 ［OK］をクリックします。

- 「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。

9 ［スタート］－［プログラム］－［エクスプローラ］を選択します。

10 ［表示］－［フォルダオプション］を選択して、「表示」をクリックします。

11

12 Windows Me/98 がインストールされたドライブ内の、「Windows」フォルダー「INF」フォルダー「OTHER」フォルダを開きます。

⇒ 次ページへ続く

13

［削除］をクリックします。

14 Windows Me/98 を終了します。パソコンの電源を OFF にします。

《Windoes2000 の場合》

1 ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2 ［システム］をダブルクリックします。

3 ［ハードウェア］をクリックします。

4 ［デバイスマネージャ］をクリックします。

5 ［ネットワーク アダプタ］をダブルクリックします。

6 「BUFFALO WLI-CF-S11G Wireless LAN Adapter」を右クリックして、［削除］を選択します。

7 「デバイス削除の確認」が表示されたら、[OK] をクリックします。

8 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［エクスプローラ］を選択して、エクスプローラを起動します。

9 ［ツール］－［フォルダオプション］を選択します。

10 ［表示］タブをクリックします。

11 ［すべてのファイルとフォルダを表示する］を選択します。

12 ［登録されているファイルの拡張子は表示しない］のチェックマークを外します。

13 ［OK］をクリックします。

14 Windows2000 がインストールされたドライブの中の、WINNT¥INF フォルダの中にある OEM?.INF ファイル（OEM0.INF、OEM1.INF など「?」には数字が入ります）をダブルクリックして開き、「WLI-CF-S11G」という文字が入っているファイルを探します。

15 「WLI-CF-S11G」という文字が OEM?.INF ファイルに入っていたら、このファイルと OEM?.PNF（「?」は同じ数字）が無線 LAN カードのドライバです。OEM?.INF ファイルと OEM?.PNF ファイルを削除してください。

■ エアステーションマネージャから AirStation を検索できない（AirStation をお使いの場合）

エアステーションマネージャで、「ファイル」－「接続」が選択できません。

原因：　古いバージョンのエアステーションマネージャを使用しています。

対策：　エアステーションマネージャをアンインストールした後、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョン 2.00 以降を使用して、エアステーションマネージャのインストールをおこなってください。

■ 簡単導入ウィザード実行中、AirStation の検索ができない

AirStation の MAC アドレス、グループ名、暗号キー、ローミング機能を設定する画面が表示されません。

原因：　古いバージョンの簡単導入ウィザードを使用しています。

対策：　「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョン 2.00 以降を使用して、簡単導入ウィザードを起動してください。

4.2 無線 LAN パソコン同士の通信で困ったとき

■ 無線 LAN カードのドライバは組み込まれるが、AirStation が検出されない

原因①：
- 無線 LAN カードが確実に差し込まれていません。
- 無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①：「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない」（P102）、および AirStation のマニュアルを参照してください。

原因②：古いバージョンのクライアントマネージャを使用しています。

対策②：クライアントマネージャのアンインストール後、本製品に添付されている「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」から、クライアントマネージャをインストールしてください。

メモ クライアントマネージャをアンインストールするには、P65（WindowsMe/98 の場合）または P94（Windows2000 の場合）の「クライアントマネージャをアンインストールするときは 」を参照してください。

■ 他のコンピュータが表示されない（弊社製 AirStation を使用しないで通信している場合）

デバイスマネージャ上で無線 LAN カードが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、ネットワーク上の他のコンピュータが表示されません。

⚠注意　弊社製 AirStation を使用している場合は、AirStation のマニュアルを参照して、対策をおこなってください。

原因①：無線 LAN カードが正常に動作していません。

対策①：「無線LANカードのインストール画面が表示されない」(P102）を参照してください。

原因②：Windows を起動したときに、パスワードを入力していません。(ユーザー名／パスワードの画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC> キーを押しています)

対策②：WindowsMe/98 を起動したときに表示されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず［OK］をクリックしてください。
もし、パスワードを忘れてしまった場合は、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。
パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因③： ネットワークの設定が正常にできていません。

対策③： お使いの Windows に応じて下記を参照し、プロトコル、ワークグループ名や共有設定の確認をおこなってください。

WindowsMe/98 **の場合**：

「第 3 章　Windows Me/98 編」の「3.2　ネットワークに接続するための準備をします」（P52）

Windows2000 **の場合**：

Windows2000 に添付されているマニュアル

原因④： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

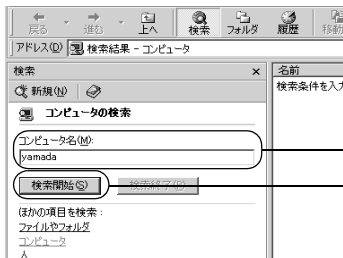
対策④： 下記の手順で、コンピュータの検索をしてください。

《WindowsMe/2000 の場合》

1 **デスクトップの［マイコンピュータ］をマウスの右ボタンでクリックします。**

2 **［コンピュータの検索］を選択します。**

⇒ 次ページへ続く

3

4

《Windows98 の場合》

1 ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2

3

原因⑤：　電波状態が悪いため、電波が届きません。

対策⑤：　無線 LAN パソコン間の距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから、再度接続してください。

原因⑥：　無線チャンネルや WEP の暗号キーの設定が、接続相手の無線チャンネルの設定と異なっています。

対策⑥：　接続先のパソコンの無線チャンネルと WEP の暗号キーの設定を再度確認し、自分のパソコンの無線チャンネルと WEP の暗号キーを同じ値に設定してください。

無線チャンネルの設定は下記の手順でおこないます。

1　**［スタート］－［プログラム］－［エアステーションユーティリティ］－［クライアントマネージャ］を選択します。**

画面右下のタスクトレイに下記のアイコンが表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

⇒ 次ページへ続く

2

3

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

「通信モード」欄は、「無線LAN パソコン間通信」に設定します。

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他社製無線LANカードを取り付けたパソコンと同じに設定します。

［OK］をクリックします。

4

1 入力

WEP による暗号化の設定をおこなっているときは、「暗号化のキー」を入力してください。出荷時設定のままお使いの場合、暗号化の設定はおこなっていませんので、空欄のままにしてください。

2 クリック

［OK］をクリックします。

128ビットの暗号化キーが入力できないときは、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョン 2.00 以降を使用して、クライアントマネージャをインストールしてください。

原因⑦：クライアントマネージャの設定方法を間違えています。通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定していません。

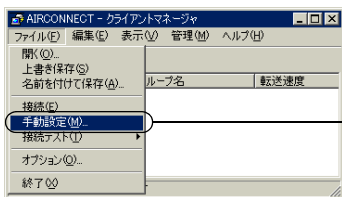
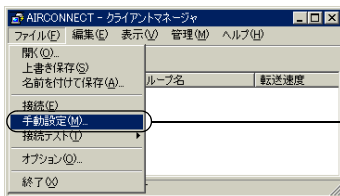
対策⑦：クライアントマネージャで、通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定してください。
通信モードの設定は下記の手順でおこないます。

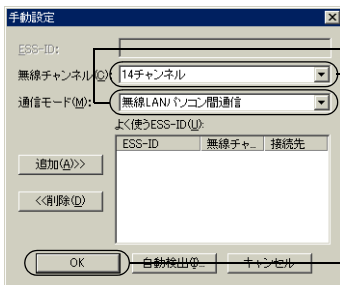
1 ［スタート］－［プログラム］－［エアステーションユーティリティ］－［クライアントマネージャ］を選択します。

画面右下のタスクトレイに下記のアイコンが表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

 または

⇒ 次ページへ続く

2

1 選択
［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3

1 選択
「通信モード」欄は、「無線LAN パソコン間通信」に設定します。

2 選択
「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他のパソコンと同じに設定します。

3 クリック
［OK］をクリックします。

■ IP アドレス /MAC アドレスを確認したい

対策：　TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、下記の手順で IP アドレス /MAC アドレスの確認ができます。

《WindowsMe/98 の場合》

1　［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。

2　「WINIPCFG」と入力します。
［OK］をクリックします。
『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

3

《Windows2000 の場合》

1　［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2　画面に「C:¥ >」と表示されたら、「IPCONFIG /ALL」と入力します。
<ENTER> キーを押します。

5 困ったときは

3

```
Ethernet adapter ローカル エリア接続 :
Connection-specific DNS Suffix:
Description          :  BUFFALO WLI-CF-S11G
                        Wireless LAN Adapter
Physical Address     :  00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled         :  Yes
IP Address           :  192.168.0.2
Subnet Mask          :  255.255.255.0
Default Gateway      :  192.168.0.1
DNS Servers          :  192.168.0.1
```

1 確認 「Physical Address 」欄に MAC アドレスが表示されます。
「IP Address」欄に IP アドレスが表示されます。

■ IP アドレスの割り振りかたがわからない

対策： 下記を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、下記のように設定します。
WindowsCE　　:「サーバーが割り当てた IP アドレスを使用する」
WindowsMe/98 :「IP アドレスを自動的に取得」
Windows2000　:「IP アドレスを自動的に取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび AirStation の IP アドレスを、下記のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
AirStation	:	192.168.0.1	（255.255.255.0）
パソコン A	:	192.168.0.2	（255.255.255.0）
パソコン B	:	192.168.0.3	（255.255.255.0）
パソコン C	:	192.168.0.4	（255.255.255.0）
・			
パソコン X	:	192.168.0.254	（255.255.255.0）

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。（AirStation にもこの機能が搭載されているものがあります）

Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。

ネットワーク上に WindowsMe/98 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。